



## **CODICE ETICO AZIENDALE**

Il Codice Etico di Nikitena non è solo un insieme di regole, ma  
l'espressione concreta della nostra identità aziendale.

### **Messaggio della Direzione Generale**

Nikitena S.r.l. è una realtà imprenditoriale che opera nei settori strategici della cybersecurity, dell'Information Technology, della forensics e della sicurezza digitale, con l'ambizione di contribuire attivamente alla protezione delle infrastrutture critiche e al progresso tecnologico del Paese. Fin dalla sua fondazione, l'azienda ha posto al centro della propria attività valori forti e condivisi, quali l'etica, la trasparenza, la competenza, l'innovazione e il rispetto per le persone e per l'ambiente.

Il presente Codice Etico rappresenta la sintesi di questi principi e ne costituisce l'espressione operativa all'interno dell'organizzazione. Non è un mero adempimento formale, ma un impegno concreto che ciascun componente dell'ecosistema Nikitena, interno o esterno, è chiamato a condividere e attuare.

Le sfide quotidiane che affrontiamo nel contesto dell'innovazione tecnologica, della sicurezza informatica e della trasformazione digitale richiedono un comportamento consapevole, ispirato a una visione etica dell'impresa. Il Codice fornisce una guida pratica che orienta le scelte, definisce ciò che è giusto e coerente con i nostri valori, e rafforza la nostra identità collettiva.



## INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Principi generali di condotta .....</b>                   | <b>4</b>  |
| <b>Integrità.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Professionalità.....</b>                                  | <b>6</b>  |
| <b>Qualità e innovazione continua .....</b>                  | <b>7</b>  |
| <b>Riservatezza, privacy e sicurezza informatica.....</b>    | <b>8</b>  |
| <b>Legalità e rispetto delle normative .....</b>             | <b>10</b> |
| <b>Inclusione e rispetto .....</b>                           | <b>11</b> |
| <b>Sostenibilità ambientale .....</b>                        | <b>12</b> |
| <b>Rapporti con i fornitori e i partner commerciali.....</b> | <b>14</b> |
| <b>Rapporti con i clienti.....</b>                           | <b>16</b> |
| <b>Rapporti con la pubblica amministrazione.....</b>         | <b>17</b> |
| <b>Prevenzione della corruzione e del riciclaggio .....</b>  | <b>19</b> |
| <b>Conflitti di interesse .....</b>                          | <b>21</b> |
| <b>Applicazione del Codice etico.....</b>                    | <b>22</b> |
| <b>Conclusione.....</b>                                      | <b>23</b> |

## Principi generali di condotta

Al centro della filosofia di Nikitena vi è l'impegno a operare con integrità, lealtà e rispetto verso tutti gli interlocutori: clienti, fornitori, istituzioni, collaboratori, partner tecnologici e cittadini. Le nostre scelte sono guidate da un approccio etico che pone al primo posto la correttezza dei comportamenti, la trasparenza nelle relazioni e la responsabilità delle azioni. La fiducia è per noi un valore imprescindibile, da conquistare e mantenere ogni giorno attraverso la coerenza tra ciò che affermiamo e ciò che realizziamo.



## Integrità

L'integrità costituisce un principio cardine dell'identità etica e professionale di Nikitena S.r.l. Essa rappresenta l'impegno costante e inderogabile ad operare con onestà, correttezza e trasparenza in ogni circostanza, a prescindere dalla presenza di controlli esterni o da valutazioni di convenienza immediata. Agire con integrità significa rispettare non solo le norme giuridiche vigenti, ma anche e soprattutto principi morali condivisi, assumendo un comportamento coerente con i valori fondanti dell'organizzazione.

In tale prospettiva, ogni collaboratore è tenuto a osservare la massima lealtà nei confronti dell'azienda, dei colleghi, dei clienti, dei fornitori e di tutti gli stakeholder. L'integrità si manifesta nel rifiuto di qualsiasi condotta ambigua o opportunistica, nella rigorosa aderenza alle procedure interne, nella piena trasparenza delle relazioni commerciali e nell'assoluta fedeltà alle responsabilità assunte.

All'interno dell'azienda, tale principio è perseguito mediante un costante presidio dei processi decisionali, un controllo puntuale sulla documentazione amministrativa e tecnica, e una particolare attenzione alla comunicazione istituzionale e operativa. L'integrità, inoltre, implica la tempestiva segnalazione di comportamenti non conformi, situazioni di conflitto d'interesse, omissioni o irregolarità rilevanti, attraverso i canali predisposti dall'organizzazione.

Soltanto promuovendo una cultura aziendale fondata su comportamenti eticamente irreprensibili è possibile garantire la credibilità dell'impresa, consolidare la fiducia degli interlocutori istituzionali

e privati, e contribuire allo sviluppo di un contesto professionale improntato al rispetto, alla legalità e alla responsabilità sociale.

## Professionalità

La professionalità costituisce uno dei pilastri fondamentali della cultura organizzativa di Nikitena S.r.l. Essa si esprime nella capacità, da parte di ciascun collaboratore, di adempiere con diligenza, precisione e spirito di responsabilità alle mansioni affidate, contribuendo con il proprio operato al perseguimento degli obiettivi aziendali nel rispetto dei più elevati standard qualitativi.

La professionalità non si esaurisce nel possesso delle competenze tecniche necessarie allo svolgimento di una determinata attività, ma implica anche una costante tensione al miglioramento, all'aggiornamento e alla valorizzazione delle proprie capacità individuali. In un contesto altamente dinamico come quello dell'Information Technology e della sicurezza informatica, l'aggiornamento continuo e la formazione specialistica rappresentano condizioni essenziali per garantire l'eccellenza operativa, l'innovazione e la competitività.

In tale ottica, l'azienda promuove attivamente la crescita professionale dei propri dipendenti attraverso percorsi di formazione strutturati, programmi di certificazione tecnica, attività di mentoring e partecipazione a eventi scientifici e settoriali. Ogni collaboratore è chiamato a recepire con proattività le innovazioni di settore, a rispettare le metodologie aziendali condivise e a contribuire, con spirito costruttivo, al miglioramento continuo dei processi interni.

Agire con professionalità significa, inoltre, sapersi relazionare in modo rispettoso e collaborativo con colleghi, clienti, fornitori e partner, adottando un comportamento coerente con l'etica aziendale, orientato alla soluzione dei problemi, alla precisione esecutiva e alla tutela della reputazione dell'organizzazione.

## Qualità e innovazione continua

La qualità e l'innovazione costituiscono elementi distintivi e strategici della nostra identità aziendale, rappresentando un impegno costante verso l'eccellenza operativa, la soddisfazione del cliente e il progresso tecnologico. Tali principi orientano l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi offerti, influenzando profondamente la progettualità, la metodologia e l'organizzazione del lavoro.

L'approccio alla qualità adottato da Nikitena si fonda su processi strutturati, sistematici e documentati che comprendono l'analisi dettagliata dei bisogni del cliente, la definizione di soluzioni personalizzate, lo sviluppo tecnico secondo standard certificati, la verifica mediante test di validazione e la successiva formazione all'utente finale. L'assistenza post-vendita, inoltre, è garantita da strumenti digitali avanzati, personale qualificato e sistemi di monitoraggio continuo dei livelli di servizio (SLA).

Parallelamente, l'innovazione è concepita come valore permanente e trasversale, da perseguire mediante un'attività costante di ricerca e sviluppo, l'adozione di tecnologie emergenti, l'investimento nella formazione specialistica del personale e la

partecipazione attiva a progetti con enti di ricerca, università e partner tecnologici qualificati.

Nikitena considera l'innovazione non come finalità astratta, ma come mezzo concreto per rispondere in modo proattivo alle evoluzioni del mercato, anticipare i rischi emergenti nel campo della cybersecurity, garantire la sostenibilità ambientale e contribuire alla trasformazione digitale del tessuto economico e istituzionale.

Promuovere la qualità e l'innovazione significa dunque sviluppare soluzioni efficaci, sicure e sostenibili; significa offrire valore aggiunto al cliente; significa operare con visione prospettica, metodo scientifico e responsabilità sociale.

## Riservatezza, privacy e sicurezza informatica

Nikitena S.r.l. riconosce nella tutela della riservatezza, nella protezione dei dati personali e nella sicurezza informatica un impegno imprescindibile e trasversale, che permea ogni ambito dell'operatività aziendale e che assume particolare rilevanza nell'attuale contesto tecnologico e normativo.

La gestione delle informazioni, dei dati personali e dei sistemi informatici avviene nel pieno rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), dal Codice della Privacy, nonché dalle migliori pratiche e standard internazionali in materia di sicurezza dei dati (quali ISO/IEC 27001, NIST, OWASP). In tale ambito, si impegna ad applicare sistematicamente i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Tutti i soggetti che operano per conto dell'azienda sono tenuti a mantenere la più assoluta riservatezza rispetto alle informazioni acquisite nello svolgimento delle proprie funzioni, siano esse di natura tecnica, commerciale, strategica, personale o contrattuale. È fatto divieto di divulgare o utilizzare impropriamente tali dati, sia durante che dopo la cessazione del rapporto con l'organizzazione. Le soluzioni progettate, implementate e gestite – che includono sistemi di videosorveglianza, infrastrutture digitali, piattaforme di controllo remoto e strumenti per la cybersecurity – sono sviluppate secondo il principio di *privacy by design e by default*, mediante l'adozione di tecnologie avanzate, dispositivi certificati, tecniche di cifratura, piani di controllo accessi e sistemi di segregazione logica e fisica delle informazioni.

Tutti i processi aziendali critici sono sottoposti a verifiche periodiche, test di vulnerabilità, attività di auditing tecnico e normativo, redazione di piani di business continuity e procedure di incident response. L'obiettivo è quello di garantire, in modo continuativo, la disponibilità, l'integrità, la riservatezza e la resilienza dei sistemi e dei dati trattati.

Promuovere una cultura della sicurezza e della riservatezza significa non solo adempiere a obblighi normativi, ma anche proteggere gli interessi dei clienti, salvaguardare la reputazione aziendale e consolidare un rapporto fiduciario con tutti gli stakeholder coinvolti.

## Legalità e rispetto delle normative

L'azienda fonda il proprio operato sul rigoroso rispetto del quadro normativo vigente, riconoscendo nella legalità non solo un obbligo giuridico, ma un principio etico e un elemento distintivo di

credibilità, trasparenza e affidabilità. Ogni attività aziendale, sia essa di natura tecnica, commerciale, gestionale o contrattuale, è svolta in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili a livello nazionale, europeo e internazionale.

In particolare, si attiene scrupolosamente alle normative in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR), sicurezza delle informazioni, tutela delle infrastrutture critiche, responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001), sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), normative ambientali e contrattualistica pubblica e privata.

L'azienda ha adottato politiche interne, procedure operative, modelli organizzativi e strumenti di controllo finalizzati a garantire la costante aderenza ai requisiti di legge, nonché a prevenire rischi di natura legale, reputazionale, operativa e finanziaria.

Tutti i collaboratori, indipendentemente dal ruolo o dall'inquadramento contrattuale, sono tenuti a conoscere e rispettare le norme applicabili al proprio ambito di attività. A tal fine, Nikitena promuove attività di formazione continua, aggiornamenti normativi periodici, affiancamento specialistico e accesso a documentazione tecnica e giuridica aggiornata.

Adottare un atteggiamento conforme alla legalità significa anche rifiutare qualsiasi condotta elusiva, ambigua o potenzialmente in contrasto con lo spirito della norma. Significa, inoltre, cooperare con le autorità competenti, documentare correttamente ogni attività rilevante, mantenere elevati standard di trasparenza e rendicontazione, e contribuire a un ambiente professionale basato sulla responsabilità e sull'integrità istituzionale.

Il rispetto delle normative è un dovere quotidiano e una scelta strategica, che garantisce la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione e rafforza la fiducia di clienti, partner, istituzioni e comunità.

## Inclusione e rispetto

Nikitena S.r.l. riconosce nella valorizzazione della persona, nella tutela della dignità individuale e nella promozione della diversità elementi imprescindibili per la costruzione di un ambiente di lavoro etico, equo e orientato allo sviluppo sostenibile. Il rispetto reciproco, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze costituiscono valori fondamentali che l'azienda promuove attivamente in tutte le sue attività, relazioni e politiche interne.

L'organizzazione rifiuta con fermezza qualsiasi forma di discriminazione, diretta o indiretta, fondata su genere, età, orientamento sessuale, stato civile, origine etnica, credo religioso, disabilità, opinioni politiche o qualsiasi altra condizione personale e sociale. Tali principi sono pienamente integrati nei processi di selezione,

gestione e valorizzazione del personale, nonché nella costruzione di team di lavoro multidisciplinari, eterogenei e sinergici.

Nikitena si impegna a garantire condizioni di lavoro inclusive, aperte all'ascolto e basate sul merito, sulla parità di trattamento e sulla valorizzazione delle competenze. I comportamenti vessatori, offensivi, discriminatori o contrari alla dignità della persona sono considerati inaccettabili e perseguibili anche a livello disciplinare.

In quest'ottica, l'azienda promuove iniziative di sensibilizzazione, programmi di welfare orientati alla conciliazione vita-lavoro, opportunità di crescita equamente accessibili e strumenti di dialogo interno che rafforzino la coesione e il senso di appartenenza. Il principio del rispetto si estende inoltre ai rapporti con clienti, fornitori, partner e istituzioni, orientando ogni interazione alla correttezza, alla trasparenza e alla reciprocità.

Coltivare una cultura dell'inclusione e del rispetto significa creare un contesto lavorativo che favorisca il benessere organizzativo, la responsabilità sociale e la piena espressione del potenziale umano, nella convinzione che solo attraverso la valorizzazione della persona si possa costruire un'impresa realmente sostenibile e competitiva.

## Sostenibilità ambientale

La società considera la sostenibilità ambientale un principio strategico e trasversale, strettamente connesso alla responsabilità sociale d'impresa e al concetto stesso di innovazione tecnologica etica. Ogni progetto, servizio o intervento tecnico viene concepito,

sviluppato e implementato secondo criteri di rispetto per l'ambiente, efficienza energetica e ottimizzazione delle risorse naturali. L'azienda promuove attivamente l'adozione di soluzioni a basso impatto ambientale, integrando nei propri processi l'utilizzo di materiali ecocompatibili, tecnologie a risparmio energetico, componenti conformi alle normative RoHS e REACH, nonché sistemi di gestione documentale e operativa orientati alla dematerializzazione.

In particolare, Nikitena favorisce l'uso di fonti di energia rinnovabile, l'efficientamento degli impianti interni, l'acquisto responsabile di apparecchiature e strumenti elettronici certificati per la sostenibilità, e l'adozione di politiche aziendali volte alla riduzione dei rifiuti tecnologici e alla gestione ottimizzata del ciclo di vita dei prodotti (dall'approvvigionamento al recupero).

L'organizzazione incoraggia l'adozione di pratiche ispirate ai principi dell'economia circolare, mediante il ricondizionamento dei dispositivi, la riparabilità degli apparati e la scelta di soluzioni modulari e scalabili, riducendo l'impatto complessivo sul pianeta.

La sensibilità ambientale si traduce anche in comportamenti quotidiani: attenzione ai consumi, uso consapevole della mobilità, limitazione della stampa cartacea, smaltimento responsabile dei materiali. Tali azioni sono promosse attraverso iniziative interne di informazione e formazione, e vengono monitorate mediante obiettivi ambientali misurabili.

Per l'azienda, operare in modo sostenibile non è un'opzione accessoria, bensì una precisa responsabilità verso le generazioni presenti

e future. È la scelta consapevole di contribuire attivamente alla transizione ecologica, coniugando tecnologia, etica e salvaguardia del patrimonio ambientale.

## Rapporti con i fornitori e i partner commerciali

L'azienda considera i fornitori, i collaboratori esterni e i partner commerciali come parte integrante della propria catena del valore e della propria responsabilità sociale d'impresa. La qualità delle relazioni esterne incide direttamente sulla reputazione, sulla sostenibilità e sull'efficacia dell'organizzazione. Per questo motivo, l'azienda si impegna a gestire tali rapporti con la massima trasparenza, imparzialità, legalità e rispetto reciproco.

La selezione di fornitori e partner avviene secondo criteri oggettivi e documentati, che includono requisiti tecnici, economici, reputazionali, ambientali e di conformità etica. È condizione imprescindibile che gli operatori coinvolti condividano i valori espressi nel presente Codice Etico e ne accettino formalmente l'applicazione tramite apposite clausole contrattuali, incluse le disposizioni in materia di responsabilità amministrativa (ex D.Lgs. 231/2001), anticorruzione, tutela ambientale, diritti umani e sicurezza sul lavoro. Nikitena si riserva il diritto di condurre, anche periodicamente, attività di controllo e monitoraggio sui propri fornitori e partner attraverso:

- audit ispettivi presso le sedi operative o produttive;
- questionari di autovalutazione e compliance;

- analisi della documentazione di conformità normativa (es. certificazioni ISO, ambientali, di prodotto);
- verifiche sulla trasparenza della filiera, con particolare attenzione all'assenza di pratiche illecite, lavoro minorile o sfruttamento;
- sistemi di rating interno sulla performance e sull'affidabilità.

Qualsiasi pratica di favoritismo, collusione, pressione indebita o condotta ambigua è vietata e considerata inaccettabile. Allo stesso modo, sono rigorosamente vietate le offerte, le richieste o l'accettazione di regali, benefici o vantaggi economici o non economici da parte di fornitori o potenziali partner, salvo modiche forme di cortesia commerciale espressamente autorizzate e gestite secondo procedure tracciabili, soggette a trasparenza e controllo.

Ogni rapporto contrattuale è improntato alla chiarezza, alla buona fede e alla piena documentazione degli impegni reciproci. I contratti stipulati riportano in modo puntuale le condizioni economiche, le clausole di responsabilità, le disposizioni in materia di riservatezza e le modalità di recesso in caso di violazione etica.

Nikitena promuove la costruzione di relazioni di lungo termine, fondate sulla fiducia, sul miglioramento continuo e sulla condivisione di obiettivi strategici orientati all'innovazione, alla qualità e alla sostenibilità. Collaborare con fornitori responsabili significa contribuire insieme alla creazione di valore etico, sociale ed economico, a beneficio dell'intero ecosistema aziendale.

## Rapporti con i clienti

Nikitena S.r.l. riconosce nel cliente un interlocutore privilegiato e un partner strategico, attorno al quale ruotano tutte le attività di progettazione, sviluppo e gestione dell'offerta aziendale. La centralità del cliente non è intesa in termini meramente commerciali, ma come assunzione di responsabilità rispetto alla qualità del servizio, alla protezione delle informazioni trattate e alla costruzione di una relazione solida, trasparente e duratura.

Ogni rapporto commerciale è improntato a principi di correttezza, affidabilità, integrità e riservatezza. Le esigenze espresse – così come quelle latenti o anticipate – vengono analizzate con approccio consulenziale, attraverso un ascolto attivo e professionale, che consente la progettazione di soluzioni realmente personalizzate, efficaci e coerenti con le aspettative del cliente.

Le comunicazioni, siano esse tecniche, contrattuali, informative o promozionali, devono essere formulate in modo chiaro, accessibile e veritiero, evitando ambiguità, omissioni o artifici che possano indurre in errore. L'informazione è sempre fondata su dati verificabili e accompagnata da documentazione esplicativa, in conformità con gli obblighi di trasparenza e tutela del consumatore.

L'impresa adotta un sistema strutturato di gestione del servizio clienti, basato su strumenti digitali evoluti quali piattaforme di ticketing, helpdesk, supporto tecnico da remoto, assistenza on-site e canali diretti di customer care. Le prestazioni fornite sono soggette a misurazione continua tramite indicatori di performance (SLA), sondaggi periodici di soddisfazione, analisi delle richieste e audit

di conformità, con l'obiettivo di garantire standard qualitativi elevati e in costante miglioramento.

Inoltre, lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, così come l'aggiornamento delle soluzioni già in uso, avviene in stretta connessione con il feedback ricevuto dai clienti, in un'ottica di miglioramento continuo e innovazione partecipata. Tale approccio è supportato da processi di analisi dei dati, gestione delle non conformità e monitoraggio delle tendenze di mercato, sempre nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, privacy e tutela delle informazioni sensibili.

Fidelizzare il cliente significa costruire relazioni basate sulla fiducia, sul rispetto reciproco e sulla capacità di generare valore condiviso nel tempo, attraverso competenza, trasparenza e responsabilità.

## Rapporti con la pubblica amministrazione

Nikitena S.r.l. intrattiene rapporti con la Pubblica Amministrazione – inclusi enti centrali e locali, autorità di vigilanza, università, strutture sanitarie e organismi di ricerca – ispirandosi ai principi di legalità, correttezza, trasparenza, imparzialità e piena tracciabilità delle attività svolte. Il rispetto rigoroso delle normative in materia di contrattualistica pubblica, responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001), prevenzione della corruzione, e diritto di accesso è considerato un prerequisito imprescindibile per ogni interazione istituzionale.

Qualsiasi rapporto con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o funzionari della pubblica amministrazione è consentito

esclusivamente se giustificato da finalità professionali, formalmente autorizzato e gestito da personale interno abilitato e appositamente incaricato. Ogni contatto è adeguatamente documentato, archiviato e soggetto a controllo interno, al fine di garantirne la piena conformità e verificabilità.

La società vieta in modo assoluto e inderogabile qualsiasi forma di corruzione, diretta o indiretta, attiva o passiva, anche sotto forma di vantaggi indebiti, promesse, pressioni o comportamenti che possano, anche solo potenzialmente, influenzare indebitamente le decisioni dell'interlocutore pubblico. È altresì vietata l'offerta o accettazione di omaggi, benefici, regalie, facilitazioni o forme di ospitalità, anche di valore simbolico, che possano pregiudicare l'imparzialità, la trasparenza o l'integrità dell'azione amministrativa.

Nel contesto della partecipazione a bandi pubblici, gare d'appalto, progetti di ricerca finanziati o convenzioni con enti pubblici, Nikitena adotta procedure interne di validazione tecnico-legale, verifica dei requisiti, controllo documentale e analisi del rischio reputazionale. Ogni documento presentato è elaborato nel rispetto delle tempistiche e dei requisiti richiesti, e viene conservato in modalità conforme ai criteri di tracciabilità previsti dalle normative vigenti.

L'azienda promuove attivamente una cultura dell'etica pubblica, sensibilizzando i propri dipendenti e collaboratori in merito ai doveri di correttezza e neutralità nelle relazioni con soggetti istituzionali e prevedendo misure sanzionatorie nei confronti di qualsiasi condotta illecita, inappropriata o anche solo potenzialmente compromettente.

Agire con integrità nei rapporti con la Pubblica Amministrazione significa, tutelare la reputazione dell'organizzazione, consolidare relazioni istituzionali fondate sul rispetto e contribuire al buon funzionamento della cosa pubblica.

## Prevenzione della corruzione e del riciclaggio

L'azienda adotta una politica rigorosa di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, attiva o passiva, diretta o indiretta, nonché verso ogni pratica riconducibile al riciclaggio di denaro, all'autoriciclaggio o al finanziamento illecito di attività illecite. La prevenzione di tali fenomeni rappresenta un elemento essenziale della strategia di conformità aziendale e della responsabilità sociale d'impresa.

Tutti i flussi finanziari aziendali sono gestiti secondo criteri di massima trasparenza, tracciabilità e giustificabilità, mediante strumenti di pagamento verificabili, piattaforme contabili certificate e un sistema di controllo interno conforme ai principi del D.Lgs. 231/2001. Ogni operazione economico-finanziaria è accompagnata da una documentazione completa, chiara e accessibile, e soggetta a registrazione tempestiva nei libri e registri obbligatori.

L'azienda ha introdotto un sistema di due diligence preventiva sui clienti, fornitori, consulenti e partner, con particolare attenzione ai soggetti operanti in settori o Paesi considerati a rischio. Tali verifiche comprendono l'analisi della struttura societaria, la valutazione della reputazione, la mappatura dei titolari effettivi e la verifica dell'assenza di sanzioni, procedimenti giudiziari o segnalazioni in liste internazionali (es. liste antiriciclaggio, antiterrorismo).

Sono espressamente vietati e sanzionabili:

- la corresponsione o accettazione di tangenti, regali o vantaggi indebiti, anche di modico valore, volti a influenzare decisioni aziendali o pubbliche;
- l'istituzione di fondi neri o contabilità parallela;
- l'alterazione o falsificazione di documenti, bilanci o comunicazioni ufficiali;
- l'effettuazione di pagamenti anomali o privi di giustificazione economica e contrattuale;
- la partecipazione a operazioni finanziarie con finalità evasive, elusive o di occultamento.

Nikitena ha adottato sistemi antifrode avanzati, log di accesso ai dati sensibili, misure di segregazione delle funzioni critiche, registri delle approvazioni e controlli incrociati nei flussi autorizzativi. Tutti i dipendenti, collaboratori e soggetti apicali ricevono formazione periodica specifica in materia di prevenzione della corruzione, antiriciclaggio e responsabilità penale d'impresa.

Qualsiasi comportamento sospetto o non conforme deve essere tempestivamente segnalato attraverso i canali riservati previsti dall'organizzazione, tra cui la piattaforma di whistleblowing aziendale, nel pieno rispetto dell'anonimato e delle tutele previste per il segnalante.

La prevenzione della corruzione e del riciclaggio non rappresenta per Nikitena un mero adempimento normativo, ma un preciso impegno etico per la legalità, la trasparenza e la salvaguardia della

reputazione aziendale, a beneficio dell'intera comunità con cui l'impresa interagisce.

## Conflitti di interesse

Nikitena S.r.l. considera essenziale che ogni collaboratore operi nell'interesse esclusivo dell'azienda, adottando comportamenti imparziali, trasparenti e coerenti con i valori dell'integrità e della correttezza professionale. Ogni situazione nella quale l'interesse personale, familiare o economico di un soggetto possa interferire, anche solo potenzialmente, con l'obiettività delle decisioni aziendali, costituisce un conflitto di interesse da prevenire, monitorare e gestire con la massima attenzione.

Rientrano tra le ipotesi tipiche di conflitto:

- lo svolgimento di attività lavorative, anche occasionali o consulenziali, presso aziende concorrenti, clienti o fornitori;
- il possesso diretto o indiretto di partecipazioni societarie in soggetti con cui Nikitena intrattiene rapporti commerciali significativi;
- il coinvolgimento personale in gare, selezioni o contratti che vedano come controparti amici, familiari o soggetti legati da rapporti economici o professionali;
- la ricezione di compensi, regali o altri benefici da parte di terzi potenzialmente interessati all'influenza di decisioni aziendali;
- l'utilizzo di informazioni riservate per finalità personali o a vantaggio di soggetti terzi.

Tutti i collaboratori hanno l'obbligo di astenersi da decisioni o attività che possano dar luogo a conflitti di interesse effettivi o percepiti e devono comunicare tempestivamente ogni situazione rilevante al proprio responsabile gerarchico o all'Organismo di Vigilanza (OdV). La comunicazione deve avvenire in forma scritta, dettagliata e tempestiva.

Nikitena garantisce che tutte le segnalazioni di conflitto vengano trattate con il massimo grado di riservatezza, senza pregiudicare la posizione del segnalante, e valutate caso per caso con imparzialità. In funzione della gravità e delle caratteristiche della situazione, l'azienda può adottare misure correttive, quali:

- l'esclusione del soggetto da specifici processi decisionali;
- il riesame delle procedure interessate;
- l'adozione di provvedimenti disciplinari, ove ricorrano violazioni del Codice Etico o del contratto di lavoro.

La società promuove una cultura della trasparenza e della lealtà, nella quale ogni dipendente o collaboratore è incoraggiato a operare in modo responsabile, consapevole e orientato alla tutela dell'interesse collettivo. Prevenire i conflitti di interesse non è solo un obbligo regolamentare, ma un atto di rispetto nei confronti dell'azienda, dei colleghi e degli stakeholder.

## Applicazione del Codice etico

Il Codice Etico è vincolante. La sua violazione comporta misure progressive: ammonimenti, sanzioni, risoluzione contrattuale o segnalazione alle autorità.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha compiti di controllo, indagine, segreteria tecnica, reportistica, raccolta delle segnalazioni e monitoraggio dei flussi a rischio.

L'applicazione è sostenuta da attività di comunicazione, formazione continua e aggiornamento normativo.

## Conclusione

Il Codice Etico di Nikitena è la sintesi della nostra cultura organizzativa. Non è un documento da archiviare, ma una bussola per ogni azione. Siamo convinti che l'etica sia la base dell'eccellenza, della fiducia e della longevità aziendale. Con questo Codice ci impegniamo a essere ogni giorno all'altezza delle sfide del futuro, operando con responsabilità, trasparenza e integrità.

**Nikitena S.r.l. – Consiglio di Amministrazione**

